

MIŠLJENJE

284. Sjednica

Zagreb, 08. svibnja 2026. godine



Broj: 36/26

Zagreb, 13. svibnja 2026.

Gospodarsko-socijalno vijeće je na 284. sjednici, održanoj 8. svibnja 2026. godine, raspravljalo o točki dnevnog reda: **Nacrt prijedloga zakona o potrošačkim kreditima** te na temelju članka 27. stavka 4. Poslovnika o radu Gospodarsko-socijalnog vijeća i njegovih radnih tijela donosi sljedeće

MIŠLJENJE

1. Vlada Republike Hrvatske i sindikalne središnjice podržavaju Nacrt prijedloga zakona o potrošačkim kreditima.
1. Hrvatska udruga poslodavaca prima na znanje Nacrt prijedloga zakona o potrošačkim kreditima.
1. Ovom mišljenju prilaže se izdvojeno mišljenje Hrvatske udruge poslodavaca.

IZDVOJENO MIŠLJENJE HRVATSKE UDRUGE POSLODAVACA

Prvenstveno želimo ukazati na specifičnosti poslovanja članica HUP-a i to Udruge HUP-ICT, prvenstveno operatora elektroničkih komunikacija i posljedica koje bi najavljene izmjene mogle imati ne samo na operatore, nego i korisnike njihovih usluga (potrošače).

Specifično za uređaje koje prodaju operatori elektroničkih komunikacija uz svoje usluge, a uzimajući u obzir da su ključni zaštitni mehanizmi transparentnosti za potrošače već osigurani postojećim 3 regulatornim okvirom elektroničkih komunikacijskih usluga, **predlažemo izuzeće od primjene ovog zakona za beskamatnu obročnu nabavu uređaja za koju se od potrošača ne traži jamstvo, a koja prodaja uređaja ne predstavlja glavnu djelatnost poduzetnika** (konkretno, operatora elektroničkih komunikacija), kako bi se izbjeglo nerazmjerno administrativno opterećenje i smanjenje dostupnosti uređaja krajnjim korisnicima. Po našoj procjeni, predloženi će model u praksi produljiti i otežati nabavu uređaja na rate te smanjiti dostupnost takvih modela kupnje značajnom dijelu potrošača.

Želimo ukazati da su operatori koji pružaju elektroničke komunikacijske usluge na koje se već sada primjenjuju brojne obveze, ne samo iz područja elektroničkih komunikacija te bi usvajanje ovakvog zakonskog prijedloga značajno otežalo poslovanje operatora koji uz nuđenje svojih usluga nude i mogućnost kupnje uređaja uz obročnu otplatu putem mjesečnog računa ili platnim karticama poslovnih banaka.

Posljedice se neće odraziti samo na operatore nego i na potrošače kojima je danas dostupna kupnja uređaja uz obročnu otplatu i bez kamata, uz jednostavan postupak kupnje i provjere platežne sposobnosti, a koji će praktično biti nemoguć, ako se usvoji ovakav Prijedlog Zakona. U najvećem broju slučajeva radi se o vrijednostima uređaja do 1.000 EUR, a u manjem broju slučajeva do najvećeg iznosa od 2.000 EUR te je upitna razmjernost opterećenja poduzetnika implementacijom ovako zahtjevnih obveza, a isto tako, potrošači će morati operatorima dostavljati informacije osobne prirode (npr. o vlastitim prihodima), kako bi uopće mogli podnijeti zahtjev za ugovaranje kredita.

Dodatno skrećemo pažnju da je 21. travnja Hrvatski sabor usvojio Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama, a koje stupaju na snagu dana 7. svibnja 2026. godine, kroz koje se u telekom sektor uvodi obveza obvezne razmjene podataka o dužnicima prema računima koje izdaju operatori, a u cilju sprječavanja prezaduživanja korisnika telekom usluga, a ujedno i kupaca uređaja zajedno uz telekom tarife. Ovim zakonskim izmjenama iz područja elektroničkih komunikacija zakonodavac ide upravo u smjeru sprječavanja neodrživog zaduživanja korisnika telekom usluga kroz uspostavu registra dužnika koji će voditi i nadzirati Financijska agencija, tako da bi primjena Zakona o potrošačkom kreditiranju i na telekom sektor značila dvostruku regulaciju operatora elektroničkih komunikacija u cilju ostvarenja istovrsnog cilja.

Izdvojeno mišljenje Hrvatske udruge poslodavaca prethodno je izneseno na sjednici Povjerenstva za zakonodavstvo, kolektivne pregovore i zaštitu prava, zajedno s očitovanjima i primjedbama na pojedine odredbe prijedloga akta.

Predsjednik
Gospodarsko-socijalnog vijeća

dr. sc. Ivan Mišetić